

Информация о результатах деятельности МБОУ СОШ № 196 по результатам независимой оценки качества образования в 2025

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

I критерий – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

II критерий – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий – «Доброжелательность и вежливость работников организации».

V критерий – «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

В анкетировании приняли участие **600** респондентов, что составило **22%** от общей численности обучающихся школы № 196 в 2025 году.

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия: экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*), анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*), экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

Результаты НОКО – 2025

Показатель	Балл
Итоговый балл города Новосибирска	88,0
Итоговый балл Кировский района	88,1
Итоговый балл МБОУ СОШ № 196	88,7
Место в рейтинге среди всех ОО Кировского района	11
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	98,6
Показатель 1.1. <i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	100,0
Показатель 1.2. <i>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	100,0
Показатель 1.3.	96,0

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте	
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	93,6
Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100,0
Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	87,0
Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	63,8
Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	20,0
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	80,0
Показатель 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	86,0
Критерий 4. Доброжелательность и вежливость работников организации	95,7
Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	96,0
Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	95,0
Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,0
Критерий 5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций	91,8
Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	90,0
Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	94,0
Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	92,0

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности

Основными направлениями улучшения показателей МБОУ СОШ № 196 являются:

- обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, информационные стенды), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций;
- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности;
- организация мероприятий по повышению удовлетворенных участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании различных форм взаимодействия (очно и дистанционно);
- целенаправленная и системная работа по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры всех участников образовательных отношений.

Приоритетным направлением для МБОУ СОШ № 196 является критерий №3 - обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Имеющиеся технические и архитектурные условия инфраструктуры школы на сегодняшний день не позволяют в полном объеме реализовать образовательную деятельность для всех обучающихся, имеющих инвалидность (частичное отсутствие пандусов для маломобильных групп, лифты, широкие дверные проемы и тд). В остальном школа обеспечивает комплексную доступную среду и адаптированный образовательный процесс. Имеется сенсорная комната адаптивная мебель; реализуются индивидуальные программы обучения и психолого-педагогическое сопровождение.

Директор школы



Талышинская И.А.