

Шварцкопф В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя органа местного самоуправления

ПОДПИСЬ

дата/реквизиты документа

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города
Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа" №196**

наименование образовательной организации

Кировский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5403125210

Общий балл: 88,7

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 96,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Лукьянова Наталья Александровна заместитель директора	На информационном стенде, сайте школы размещена актуальная информация о деятельности школы. Для ускорения процесса и упрощения взаимодействия размещен QR-код.	27.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 87,0	Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	01.10.2026	Задворный Сергей Сергеевич начальник хозяйственного отдела	В работе	до 01.10.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20,0	Направление обращения в адрес учредителя о наличии парковочных мест для инвалидов	01.02.2026	Задворный Сергей Сергеевич начальник хозяйственного отдела	Учредителю направлено обращение с подготовленным коммерческим предложением о выделении для организации парковочных мест для инвалидов, для обустройства входной зоны пандусом. Лимиты не выделены.	январь.26
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 80,0	Составлен план (с приложением коммерческих предложений) "Доступность услуг для инвалидов", направление ходатайства о выделении лимитов на реализацию данного плана.	01.04.2026	Задворный Сергей Сергеевич начальник хозяйственного отдела	Учредителю направлено обращение с подготовленным коммерческим предложением о выделении для организации парковочных мест для инвалидов, для обустройства входной зоны пандусом. Лимиты не выделены.	март.26
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 86,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов		Фетисова Татьяна Владимировна заместитель директора	Информация о совершенствовании доступности среды размещается в школьном госпаблике, канале МАХ, в чатах классов.	еженедельно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 96,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки		Талышинская Инна Александровна директор	Руководителем проведены инструктажи с сотрудниками школы, обеспечивающими первичный контакт, по доброжелательному и вежливому отношению к обращающимся.	ежемесячно

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 95,0	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно локальным актам	01.03.2026	Талышинская Инна Александровна директор	Руководителем проведены инструктажи с сотрудниками школы по доброжелательному и вежливому отношению к обращающимся.	ежемесячно
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через официальный сайт школы, каналы и родительские чаты	01.03.2026	Фетисова Татьяна Владимировна заместитель директора	Сотрудниками школы обеспечивается ежедневное информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через канал МАХ, госпаблик, официальный сайт.	ежедневно
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 90,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	01.03.2026	Фетисова Татьяна Владимировна заместитель директора	Сотрудниками школы обеспечивается ежедневное информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности, повышения имиджа школы через канал МАХ, госпаблик, официальный сайт.	еженедельно
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 94,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.02.2026	Талышинская Инна Александровна директор	Определен регламент приема посетителей в соответствии запросом получателей услуг.	01.02.2026

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 92,0	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в МБОУ СОШ №196 .	01.03.2026	Фетисова Татьяна Владимировна заместитель директора	Проведен мониторинг удовлетворенности условиями организации образовательной деятельности. Выявлены проблемные зоны составлен план устранения недостатков.	01.03.2026
------	---	---	------------	---	---	------------

Исполнитель

Директор МАОУ СОШ №196

Анн Жигаркина И.А.

подпись ФИО

Телефон:3086302