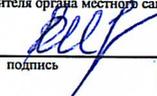


УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя органа местного самоуправления


подпись

06.02.2026

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города
 Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа № 196"**

наименование образовательной организации

Кировский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5403125210

Общий балл: 88,7

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 96,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Лукьянова Наталья Александровна заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						



2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 87,0	Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	01.10.2026	Задворный Сергей Сергеевич начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20,0	Направление обращения в адрес учредителя о наличии парковочных мест для инвалидов	01.02.2026	Задворный Сергей Сергеевич начальник хозяйственного отдела		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 80,0	Составление плана (с приложением коммерческих предложений) «Доступность услуг для инвалидов», направление ходатайства о выделении лимитов на реализацию данного плана.	01.04.2026	Задворный Сергей Сергеевич начальник хозяйственного отдела		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 86,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов		Фетисова Татьяна Владимировна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 96,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки		Тальшинская Инна Александровна директор		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 95,0	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно локальным актам школы.	01.03.2026	Тальшинская Инна Александровна директор		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через официальный сайт школы, каналы и родительские чаты.	01.03.2026	Фетисова Татьяна Владимировна заместитель директора		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 90,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышении имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	01.03.2026	Фетисова Татьяна Владимировна заместитель директора		

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 94,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.02.2026	Тальшинская Инна Александровна директор		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 92,0	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в МБОУ СОШ № 196 .	01.03.2026	Фетисова Татьяна Владимировна заместитель директора		

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ № 196

Тальшинская И.А.

подпись ФИО

308-63-02

