

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф

подпись
 15 февраля 2023 г.
 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 196»
 (наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – <i>100 баллов</i>	-	-	-		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	Размещение на сайте МБОУ СОШ №196 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	Март 2023	Дукьянова Н.А., заместитель директора по УВР, Лисиенко Д.О.,		

82-

с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов	получателями услуг. Размещение на сайте МБОУ СОШ № 196 гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг. Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте МБОУ СОШ №196.		системный администратор.		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 86 баллов Интегральный показатель – 91,4	Привлечение получателей услуг к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций. Регулярное ведение раздела «Новости».	Февраль Декабрь 2023	Спасюк К.Р., заместитель директора по ВР. Лисиенко Д.О., системный администратор.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов	-	-	-		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 71 балл Интегральный показатель – 88,5	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах МБОУ СОШ №196. Организация закупок в соответствии ФГОС: оборудование, мебель, компьютерная техника, учебники. Контроль за состоянием мест общего пользования (туалетных комнат) на предмет наличия средств гигиены.	Август 2023 Февраль Декабрь 2023	Талыпинская И.А., директор. Задворный С.С., начальник хозяйственного отдела.		

	Проведение систематической разьяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Усиление контроля за качеством блюд.	Февраль Декабрь 2023	Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР.		
--	--	-------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – <i>0 баллов</i>	Оборудование входных групп пандусами (обращение в департамент образования мэрии города Новосибирска о выделении лимитов на установку пандусов, поручней и т.д.).	Февраль Декабрь 2023	Тальшинская И.А., директор. Задворный С.С., начальник хозяйственного отдела.		
--	--	-------------------------	---	--	--

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – <i>60 баллов</i>	Разработка и реализация ИУП для обучающихся ОВЗ. Организация индивидуально-групповых занятий с обучающимися во внеурочное время.	Февраль Декабрь 2023	Лукьянова Н.А., заместитель директора по УВР, Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР.		
	Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	Февраль Декабрь 2023	Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР, руководители МО, классные руководители.		
	Совершенствование социально-психологической службы. Организация коррекционной работы с детьми ОВЗ педагогами ОО	Февраль Декабрь 2023	Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР, Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР.		

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 76,0 баллов <i>Интегральный показатель – 46,8</i>	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2023	Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР.		
--	--	-------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

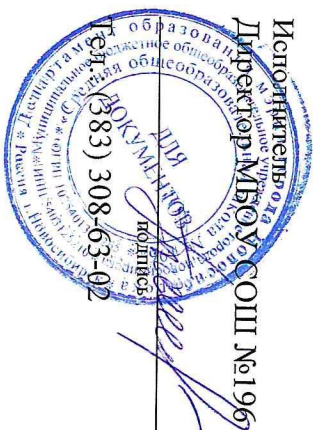
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 86 баллов	Соблюдение профессиональной этики педагогическими работниками». Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги	Февраль Декабрь 2023	Талыпинская И.А., директор.		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 87 баллов	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками МБОУ СОШ №196 по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения компетенций коммуникативных компетенций трудового коллектива.	Апрель 2023 Август 2023	Лукьянова Н.А., заместитель директора по УВР, Маслова А.В., Кузьмина А.А., педагоги-психологи.		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Обеспечение своевременного, грамотного ответа на обращение граждан с помощью электронной почты, официального сайта, телефонных звонков.	Февраль Декабрь 2023	Талыпинская И.А., директор.		

дистанционных взаимодействий – 92 балла Интегральный балл по критерию – 87,6	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	Апрель 2023 Октябрь 2023	Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР, Маслова А.В., Кузьмина А.А., педагоги-психологи.		
--	---	-----------------------------	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 79 баллов	Повышение престижа МБОУ СОШ №196 через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности. - участие в различных конференциях, конкурсах и смотрах; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города	Февраль Декабрь 2023 Апрель 2023 Февраль Декабрь 2023	Соловьева Т.В., заместитель директора по УВР, Дукьянова Н.А., заместитель директора по УВР, Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР, Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР.		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организационными услугами предоставления услуг – 82 балла	Родительские собрания по параллелям по информированию о совершенствовании материально-технического базы МБОУ СОШ №196. Расширение перечня дополнительных образовательных программ (в том числе платных) организованных на базе МБОУ СОШ №196.	Сентябрь 2023 Август 2023	Соловьева Т.В., заместитель директора по УВР, Дукьянова Н.А., заместитель директора по УВР, Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР, Стасюк К.Р.,		

			Заместитель директора по ВР.		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 83 балла	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Сентябрь 2023	Соловьева Т.В., заместитель директора по УВР, Дужьянова Н.А., заместитель директора по УВР, Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР, Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР.		
Интегральный показатель - 81,6	Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в МБОУ СОШ № 196.	Декабрь 2023			



/Талышинская И.А./
Ф.И.О.