

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. Н. Шварцкопп

подпись

дата

Ход выполнения плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 196»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов	-	-	-	-	-
1.2 Наличие на официальном	Размещение на сайте МБОУ СОШ	Март 2023	Лукьянова Н.А.,	Отработан	Июль 2023

сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов	№196 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Размещение на сайте МБОУ СОШ № 196 гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг. Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте МБОУ СОШ №196.		заместитель директора по УВР Лисиенко Д.О., системный администратор	механизм дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателям и услуг.	
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 86 баллов Интегральный показатель – 91,4	Привлечение получателей услуг к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций. Регулярное ведение раздела «Новости».	Весь период при проведении мероприятий	Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР Лисиенко Д.О., системный администратор	Выполнено	Июль 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов	-	-	-	-	-
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 71 балл Интегральный показатель – 88,5	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах МБОУ СОШ №196. Организация закупок в соответствии ФГОС: оборудование, мебель, компьютерная техника, учебники.	Август 2023 Весь период	Тальшинская И.А., директор Задворный С.С., начальник хозяйственного отдела.	Обновление материально-технической базы.	Июль 2023

	Контроль за состоянием мест общего пользования (туалетных комнат) на предмет наличия средств гигиены. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Усиление контроля за качеством блюд.	Весь период	Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР	Повышение качества организации питания	
--	---	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов	Составлен план (с приложением коммерческих предложений) «Доступность услуг для инвалидов». В адрес учредителя (департамент образования мэрии города Новосибирска) направлено ходатайство о выделении лимитов на реализацию данного плана.	В течение года	Тальшинская И.А., директор Задворный С.С., начальник хозяйственного отдела.	Обращение от 15.02.2023, от 20.11.2023	Не выполнено (средства не выделены)
3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов	Разработка и реализация ИУП для обучающихся ОВЗ. Организация индивидуально-групповых занятий с обучающимися во внеурочное время.	В течение года	Лукьянова Н.А., заместитель директора по УВР Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР	Создание условий в ОО для обучающихся ОВЗ, инвалидов Выполнено	Июль 2023
	Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	В течение года	Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР, руководители кафедр, МО классные руководители		

	Совершенствование работы социально-психологической службы. Организация коррекционной работы с детьми ОВЗ педагогами ОО. Организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	В течение года	Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР, Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР.		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 76,0 баллов	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2023	Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР	Выполнено	Июль 2023
Интегральный показатель – 46,8					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 86 баллов	Соблюдение «Кодекса профессиональной этики педагогическими работниками». Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги.	В течение года	Тальшинская И.А., директор	Выполнено	Июль 2023
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками МБОУ СОШ №196 по вопросам соблюдения общих принципов	Апрель 2023 Август 2023	Лукиянова Н.А., заместитель директора по УВР Маслова А.В., Кузьмина А.А.,		Август 2023

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 87 баллов	профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива.		педагоги-психологи		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 92 балла Интегральный балл по критерию – 87,6	Обеспечение своевременного, грамотного ответа на обращение граждан с помощью электронной почты, официального сайта, телефонных звонков.	в течение года	Тальшинская И.А., директор	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности и педагогических работников и сотрудников школы.	Июль 2023
	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	Апрель 2023 Октябрь 2023	Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР Маслова А.В., Кузьмина А.А., педагоги-психологи		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 79 баллов	Повышение престижа МБОУ СОШ №196 через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - презентация общественной достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности. - участие в различных	Весь период Апрель 2023 Весь период По мере проведения и	Соловьева Т.В. заместитель директора по УВР Лукьянова Н.А., заместитель директора по УВР Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР	Выполнено	Июль 2023

	конференциях, конкурсах и смотрах; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города	объявлении результатов			
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 82 балла	Родительские собрания по параллелям по информированию о совершенствовании материально-технической базы МБОУ СОШ №196. Расширение перечня дополнительных образовательных программ (в том числе платных) организованных на базе МБОУ СОШ №196.	Сентябрь 2023 Август 2023	Талышинская И.А., директор Соловьева Т.В. заместитель директора по УВР Лукьянова Н.А., заместитель директора по УВР Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью	Июль 2023
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 83 балла Интегральный показатель – 81,6	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в МБОУ СОШ № 196 .	Сентябрь 2023 Декабрь 2023	Соловьева Т.В. заместитель директора по УВР Лукьянова Н.А., заместитель директора по УВР Фетисова Т.В., заместитель директора по УВР Стасюк К.Р., заместитель директора по ВР	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги	Август 2023

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ №196



подпись

/Тальшинская И.А./

ФИО

Тел.: (383) 308-63-02